

Regulamin Platformy E-FCL
/dalej: „Regulamin”/

Informacje ogólne / Postanowienia ogólne

1. Właścicielem i administratorem platformy znajdującej się pod adresem www.e-fcl.pl (dalej zwanej „Platformą”) jest „Farmacol-Logistyka” Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach przy ul. Szopienickiej 77, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, Wydział VIII Gospodarczy pod numerem 0000288521 (dalej zwany „Operatorem”).
2. Celem Platformy jest usprawnienie współpracy pomiędzy podmiotami Grupy Kapitałowej Farmacol, a klientami podmiotów wchodzących w jej skład.
3. Platforma dedykowana jest dla Klientów spółek określonych w pkt 2, przez co rozumie się podmioty gospodarcze prowadzące działalność gospodarczą zarejestrowaną jako Apteka lub Punkt Apteczny.
4. Zadaniem platformy jest wspieranie procesów biznesowych, w tym między innymi: udostępnienie zestawień dokumentów płatność wraz z ich statusami, dokumentację dostaw, możliwość składania reklamacji, wskaźniki poziomów realizacji umów, itp.
5. Zakres informacji i funkcji dostępnych na Platformie wraz z jej rozwojem może ulec zmianom.
6. Informacje, które generowane są w rezultacie skomplikowanych procesów (jak księgowanie wpłat) mogą być obciążone wydłużonym terminem aktualizacji danych prezentowanych w Platformie. Operator dokłada starań by dane były prezentowane niezwłocznie.
7. Informacje dotyczące warunków współpracy oraz ich wypełnienie mają charakter poglądowy.

Definicje

GRUPA KAPITAŁOWA FARMACOL (dalej: GKF) - Farmacol S.A. z siedzibą w Katowicach oraz podmioty, dla których Farmacol S.A. jest podmiotem dominującym w rozumieniu art. 4 pkt 3 ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów.

PLATFORMA – portal internetowy agregujący informacje i funkcje przydatne w administrowaniu współpracy zGKF.

UŻYTKOWNIK/KLIENT – osoba fizyczna reprezentująca wskazanego na Formularzu Rejestracyjnym klienta lub klientów GKF. **HASŁO** - ciąg znaków zdefiniowany podczas procesu rejestracji.

LOGIN - oznacza indywidualne oznaczenie Klienta składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do zalogowania się do Konta Klienta na Platformie.

REJESTRACJA-oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Klienta ze wszystkich funkcjonalności Platformy

UŻYTKOWNICY I ZAKRES UPRAWNIENI:

Moduły Aktorzy	Mój Profil	Admin.	Pracownicy Uprawnienia	Imperson.	Aktualności	Promocje	Dostawy	Rozliczenia	Płatności	Reklamacje	Umowy	Zamówienia (obecny)
Technik farmacji	E	-	-	-	O	O	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E
Magister farmacji	E	-	-	-	O	O	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E
Kierownik apteki	E	-	-	-	O	O	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E
Menedżer spółki	E	-	-	-	O	O	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E	B/O/E
Menedżer sieci	E	-	E (zawężony do sieci)	-	O	O	E	E	E	E	E	E
Pracownik FCL	E	-	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)	O/E	O/E	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)	E (zawężony do grupy sieci)
Administrator FCL	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E	E

B - brak uprawnień.

O - odczyt informacji.

E - dostęp do wszystkich opcji funkcjonalnych modułu, w tym ewentualna edycja i/lub kasowanie.

■ - Role i uprawnienia definiowane przez API FCL

■ - Role i uprawnienia definiowane przez Administratora FCL

■ - Role i uprawnienia definiowane przez Menedżera Sieci

□ - Domyślne role i uprawnienia

§ Rejestrowanie i wyrejestrowanie oraz zasady korzystania

1. Rejestracja Użytkownika na poziomie menedżera sieci realizowana jest przez Operatorem.

2. Założenie konta dla ról innych niż menedżer sieci lub apteki wymaga zatwierdzenia i weryfikacji odpowiednio przez menadżera apteki lub menadżera sieci.
- 3.. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i niedostępiania osobom trzecim Loginu i Hasła oraz informacji udostępnianych w portalu. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora z wykorzystaniem dostępnych środków łączności.
6. W trakcie Rejestracji, Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w celach marketingowych. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji handlowych.
7. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z klauzulą informacyjną zamieszczoną na portalu na podstawie art. 13 RODO.
8. Użytkownicy są odpowiedzialni za bezzwłoczne usuwanie konta osób nie pracujących zgodnie z przydziałem czynności.
9. Po wylogowaniu Użytkownika z systemu na skutek polecenia usunięcia konta system, wszystkie dane osobowe: Imię, Nazwisko, Adres e-mail lub Nr telefonu zastępuje standardowymi ciągami: data i godzina skasowania. Hasło zostaje trwale skasowane z systemu.
10. W wyniku usunięcia apteki Platforma wykonuje następujące czynności:
 - anonimizacja danych Użytkownika ,
 - usunięcie wszystkich danych pracowników Użytkownika , w tym także menedżera,
 - oznaczenie rekordu jako usuniętego (brak widoczności kontekście sieci oraz spółki).
11. Operator ma prawo usunięcia konta Użytkownika na Platformie w przypadku, gdy Użytkownik korzysta z przyznanego dostępu niezgodnie z jego przeznaczeniem. Operator zawiadomi Użytkownika o tym, że jego konto zostało usunięte drogą mailową lub innym dostępnym środkiem umożliwiającym kontakt.
2. Każdy Użytkownik Platformy w chwilą pierwszego logowania, poprzez podjęcie tej czynności zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego regulaminu.
3. Użytkownik Platformy obowiązany jest podawać dane zgodnie ze stanem faktycznym.
5. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych Platformy, mogących powodować utrudnienia lub czasowe uniemożliwienie korzystania z usług.
7. W przypadkach szczególnych mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, Operator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, bez wcześniejszego powiadomienia i przeprowadzenia prac konserwacyjnych mających na celu przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności systemu teleinformatycznego.

§ Funkcja i sposoby użytkowania

1. W toku rozwoju platformy jej funkcje będą modyfikowane.
2. Zakres dostępnych funkcji i informacji dla Użytkownika jest uzależniona od poziomu uprawnień. Poziom uprawnień opisuje tabela „Użytkownicy i zakres uprawnień”.
3. Zakres dostępnych danemu Użytkownikowi w danym czasie określa lewe menu w widoku platformy.
4. Informacje prezentowane na platformie mają charakter poglądowy, a ich aktualność w szczególnych okresach (jak przełom miesiąca) może być obciążona zwłoką w aktualizacji. Operator dokłada starań by dane były aktualne.
5. Sposób używania platformy i zakres jej funkcjonalności określają materiały udostępnione Użytkownikom: samouczek / poradnik / instrukcja.

§ Dane osobowe

1. Dane osobowe Użytkowników oraz Aptek podlegają ochronie i są przetwarzane na podstawie odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. a, b i f (zgoda, umowa, interes prawny: ustalenie, dochodzenie i obrona roszczeń) ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz w systemach informatycznych Operatora w celu założenia konta i korzystania z platformy.
2. Administratorem danych jest „Farmacol-Logistyka” Sp. z o.o. Kontakt w sprawie platformy kierowany powinien być do właściwego dla danego klienta Regionalnego Konsultanta Sprzedaży lub pod adresem handlowy@farmacol.com.pl; Kontakt w sprawie danych osobowych: rodo@farmacol.com.pl. Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: inspektor@farmacol.com.pl.
3. Administratorem Danych w ramach złożenia deklaracji zakupu w ramach oferty dostępnej na Platformie Zakupowej jest „Farmacol-Logistyka” spółka z o.o. lub inny dostawca zlecony przez Organizatora zgodnie z

określoną w ofercie. W przypadku zamówień dane są automatycznie udostępniane spółce „Farmacol Logistyka” spółka z o.o. jako odrębnemu administratorowi danych. Klauzula informacyjna w zakresie realizacji zamówień została zamieszczona na stronie <https://www.farmacol.com.pl/kontakt/rodo/>.

4. Administratorem danych przetwarzanych w celach marketingowych jest „Farmacol-Logistyka” sp. z o.o. z siedzibą 40-431 Katowice, ul. Szopienicka 77 jako podmiot realizujący pozyskanie danych i realizację praw podmiotów danych w tym przekazania obowiązków informacyjnych. Dane objęte są współadministrowaniem przez Spółki należące do Grupy Farmacol zgodnie z podpisanym porozumieniem. Spółki dostępne na stronie internetowej <https://www.farmacol.com.pl/kim-jestesmy/struktura-grupy-kapitalowej/>. Pełna klauzula informacyjna zamieszczona na stronie <https://www.farmacol.com.pl/kontakt/rodo/>.

5. Odbiorcami danych są podmioty, działające na zlecenie administratorów na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie wsparcia informatycznego, prawnego i organizacyjnego.

6. Odmowa podania danych wiąże się z niemożliwością korzystania z Platformy. Formularz Rejestracyjny wypełniony częściowo, wypełniony w sposób niepoprawny bądź zawierający inne nieprawidłowości uniemożliwiające weryfikację danych nie zostanie przyjęty.

7. Przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących osoby, której dane dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

8. Użytkownik może wyrazić dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach informacyjno-marketingowych poprzez zaznaczenie odpowiednich opcji Formularza Rejestracyjnego (opcjonalnie).

10. Organizator zobowiązuje się do założenia konta Użytkownika oraz odebrania uprawnień w przypadku zakończenia zatrudnienia, na Platformie Zakupowej zgodnie z ustanowionym zakresem i odpowiedzialnością określoną w dokumencie dotyczącym funkcjonalności Platformy.

11. Użytkownik ma możliwość do zmiany swoich danych w profilu na Platformie. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania wynikające z braku informacji o aktualnych danych osobowych Użytkownika.

12. Dane osobowe są przetwarzane do czasu realizacji celu dla którego zostały pozyskane:

- Dane osobowe zebrane na podstawie zgody przetwarzane są do czasu odwołania zgody,

- Dane osobowe zebrane w celu realizacji umowy przetwarzane są do czasu jej trwania, rozliczenia, wygaśnięcia roszczeń oraz do czasu upływu terminów w zakresie archiwizacji.

- Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są do czasu usunięcia konta oraz zabezpieczenia roszczeń.

13. W celu uniknięcia zagrożeń związanych z niechcianym zainfekowaniem systemu informatycznego rekomendowane jest zainstalowanie oprogramowania antywirusowego na komputerze z którego Użytkownik korzysta.

14. Zaleca się, aby program antywirusowy był stale aktualizowany, niezwłocznie po ukazaniu się aktualizacji możliwych do zainstalowania.

Postanowienia końcowe

1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za funkcjonowanie sieci Internet, za pośrednictwem której Użytkownicy korzystają z Platformy, jak również za pośrednictwem której Operator kontaktuje się z Użytkownikiem. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ustawienia komputerów oraz sposób ich konfiguracji, jak również innych urządzeń, za pomocą których poszczególne osoby korzystają z Platformy a także ustawienia występujące u dostawców dostępu do sieci Internet.

2. Organizator Platformy zastrzega sobie prawo do zmiany zapisów Regulaminu oraz prawo do zawieszenia bądź zakończenia funkcjonowania Platformy w każdym momencie bez podania przyczyn.

3. O wszelkich zmianach Regulaminu, Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez Platformę. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich opublikowania na Platformie.

4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.

5. Ewentualne spory sądowe powstałe w zakresie uregulowanym w Regulaminie (w szczególności związane z Platformą) rozstrzyga właściwy miejscowo i rzeczowo polski sąd powszechny według siedziby Operatora.